

**WALK ON THE  
SAFE SIDE**  
ELTEN.COM



**ELTEN**

Millionen von Menschen auf der ganzen Welt tragen bei der Arbeit ELTEN Sicherheitsschuhe. Allein ihr Vertrauen ist für uns Verpflichtung, die Leistungsfähigkeit unserer Schuhe auch in Zukunft kontinuierlich zu optimieren, Berufsrisiken mit jedem neuen Modell weiter zu verringern und Arbeitsplätze so immer wieder ein Stück sicherer zu machen.

Zur Verstärkung unseres E-Commerce Teams suchen wir zum frühestmöglichen Eintrittstermin in Vollzeit einen

## **MITARBEITER VERTRIEBSINNENDIENST (m/w/d)** für den Bereich E-Commerce

### **UNSER ANGEBOT**

- Ein langfristig ausgerichteter Arbeitsplatz mit vielseitigem Aufgabengebiet
- Sorgfältige Einarbeitung mit einem individuellen Einarbeitungsplan
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Wohlfühlkultur, die wir im täglichen Miteinander und in gemeinsamen Aktivitäten leben
- Erfolgreich wachsendes Unternehmen mit Tradition und Ausrichtung auf die Zukunft

### **IHRE AUFGABEN**

- Telefonische und schriftliche (Chat, E-Mail und Telefon) Auskunft zu Produktanfragen, Verfügbarkeiten und Lieferzeiten, zuverlässige Beratung bei Alternativartikeln
- Auftragsbearbeitung, Kontrolle und Pflege von Verfügbarkeiten und Lieferzeiten
- Erstellung, Korrektur und Versenden von Angeboten
- Erstellen von Gutschriften
- Reklamations- und Retourenbearbeitung
- Dokumentation aller geschäftlich relevanten Vertriebsaktivitäten im CRM-System
- Pflege des Kundenstamms

### **IHR PROFIL**

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Mindestens ein Jahr Berufserfahrung im kaufmännischen Bereich
- Leidenschaft und Verständnis für E-Commerce, digitale Themen sowie kundenorientiertes Denken
- Strukturierte und eigenständige Arbeitsweise
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse (ab Level A2) in Wort und Schrift
- Sicherer und routinierter Umgang mit den gängigen MS-365-Programmen, insbesondere Teams, Outlook und Excel

### **BEI INTERESSE**

Auf zum nächsten Schritt! Unser HR Team freut sich auf Ihre Bewerbungsunterlagen – bitte inklusive Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittstermin per Mail an: **Bewerbung@elten.com** oder nutzen Sie unser **Online-Formular** zum unkomplizierten Hochladen Ihrer Daten.