

WALK ON THE SAFE SIDE

ELTEN



FACHINFORMATIKER / IT SUPPORT MITARBEITER (m/w/d) **1ST & 2ND LEVEL**

Millionen von Menschen auf der ganzen Welt tragen bei der Arbeit ELTEN Sicherheitsschuhe. Allein ihr Vertrauen ist für uns Verpflichtung, die Leistungsfähigkeit unserer Schuhe auch in Zukunft kontinuierlich zu optimieren, Berufsrisiken mit jedem neuen Modell weiter zu verringern und Arbeitsplätze so immer wieder ein Stück sicherer zu machen. Zur Verstärkung unserer IT-Abteilung in Uedem suchen wir zum frühestmöglichen Eintrittstermin in Vollzeit

UNSER ANGEBOT

- Ein langfristig ausgerichtetes Arbeitsverhältnis in einem erfolgreich wachsenden Unternehmen
- Sorgfältige Einarbeitung mit einem individuellen Einarbeitungsplan
- Ein angenehmes Arbeitsklima, flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege
- Persönliche Weiterbildungsmöglichkeiten und interne Trainings
- Betriebliches Gesundheitsmanagement vom Hautscreening bis zur Massage
- Legendäre Weihnachtsfeiern, Open Air Sommerfeste oder gemeinsame Ausflüge
- MitarbeiterInnen Benefits wie Mitarbeiterrabatte und steuerfreie Zuschüsse
- Erfolgreich wachsendes Unternehmen mit Tradition und Ausrichtung auf die Zukunft

IHR PROFIL

- Abgeschlossene IT-Ausbildung, z. B. Fachinformatiker für Systemintegration oder vergleichbare Qualifikation
- Mindestens 1 Jahr Erfahrung im IT-Support, idealerweise im Umfeld Systemhaus oder Industrieunternehmen
- Sehr gute Kenntnisse im Bereich Microsoft Betriebssysteme und Office Anwendungen sowie in Client-Technologien
- Sicherer Umgang mit Microsoft 365: insbesondere Office, Exchange, Sharepoint, Teams
- Grundkenntnisse in Netzwerktechnologien (TCP/IP, DHCP, DNS, VPN, Firewall-Konzepte)
- Kundenorientiertes Denken, Teamgeist und eine strukturierte Arbeitsweise
- Hervorragende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, gute Englischkenntnisse wünschenswert

IHRE AUFGABEN

- Technischer 1st- und 2nd Level Support: Annahme und Qualifizierung von Störungsmeldungen über Telefon, E-Mail und Ticketsystem
- Eigenständige Analyse, Fehlerbehebung und Unterstützung bei Anfragen
- Installation, Konfiguration und Pflege von Windows-Clients, Notebooks, Druckern und mobilen Geräten
- Anlage und Pflege von Usern, Gruppen, Berechtigungen in Active Directory / Entra-ID
- Grundlegende Diagnosen bei Netzwerkproblemen (Firewall, VPN) und Unterstützung bei Windows-Servern und Virtualisierungen
- Mitwirken an IT-Projekten, Weiterentwicklung der Support-Prozesse Kontinuierliche Optimierung der Arbeitsprozesse und der Digitalisierung

BEI INTERESSE

Auf zum nächsten Schritt! Unser HR-Team freut sich auf Ihre Bewerbungsunterlagen – bitte inklusive Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittstermin per E-Mail an: Bewerbung@elten.com oder nutzen Sie unser *Online-Formular* zum unkomplizierten Hochladen Ihrer Daten.



ELTEN GmbH
Ostwall 7-13
47589 Uedem
www.elten.com