

Millionen von Menschen auf der ganzen Welt tragen bei der Arbeit ELTEN Sicherheitsschuhe. Allein ihr Vertrauen ist für uns Verpflichtung, die Leistungsfähigkeit unserer Schuhe auch in Zukunft kontinuierlich zu optimieren, Berufsrisiken mit jedem neuen Modell weiter zu verringern und Arbeitsplätze so immer wieder ein Stück sicherer zu machen.

Zur Erweiterung unseres Vertriebsteams suchen wir in Vollzeit einen mehrsprachige/n

MITARBEITER VERTRIEBSINNENDIENST (m/w/d)

SCHWERPUNKT EXPORT

UNSER ANGEBOT

- Ein langfristig ausgerichtetes Arbeitsverhältnis in einem erfolgreich wachsenden Unternehmen
- Sorgfältige Einarbeitung mit einem individuellen Einarbeitungsplan
- Ein angenehmes Arbeitsklima, flache Hierarchien kurze Entscheidungswege
- Persönliche Weiterbildungsmöglichkeiten und interne Trainings
- Betriebliches Gesundheitsmanagement vom Hautscreening bis zur Massage
- Legendäre Weihnachtsfeiern, Open Air Sommerfeste oder gemeinsame Ausflüge
- MitarbeiterInnen Benefits wie Mitarbeiterrabatte und steuerfreie Zuschüsse
- Erfolgreich wachsendes Unternehmen mit Tradition und Ausrichtung auf die Zukunft

IHRE AUFGABEN

- Eigenverantwortliche Betreuung von Kundinnen und Kunden sowie Fachhändlern in einem definierten Vertriebsgebiet
- Enge Zusammenarbeit mit unserem Außendienst und Unterstützung bei Angeboten, Reklamationen sowie Kundenterminen am Standort Uedem
- Koordination und Begleitung komplexer Kundenaufträge von der Auftragserfassung bis zur erfolgreichen Abwicklung
- Kompetente telefonische und schriftliche Beratung zu unseren Produkten, Verfügbarkeiten und Lieferzeiten
- Erstellung individueller Angebote sowie passgenauer Sortiments- und Lösungsvorschläge
- Prüfung, Pflege und Überwachung von Kundenvereinbarungen, Preisstrukturen und Konditionen
- Vorbereitung und Verwaltung von Bonusvereinbarungen einschließlich Umsatzkontrollen sowie Erstellung von Bonusgutschriften
- Pflege, Dokumentation und Nachverfolgung sämtlicher vertriebsrelevanter Vorgänge in unseren ERP- und CRM-Systemen
- Erstellung regelmäßiger Performance-Reports sowie Durchführung individueller Analysen und Ad-hoc-Auswertungen zur Vertriebssteuerung
- Aktive Mitwirkung an der Optimierung von Vertriebsprozessen und der kontinuierlichen Weiterentwicklung der Kundenbetreuun

IHR PROFIL

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder ein abgeschlossenes Studium, idealerweise mit Schwerpunkt Sprachwissenschaften, Betriebswirtschaft oder einer vergleichbaren Fachrichtung
- Verhandlungssichere Niederländischkenntnisse und sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift; zusätzliche Fremdsprachenkenntnisse, beispielsweise Französisch, sind wünschenswert.
- Deutschkenntnisse auf muttersprachlichem Niveau
- Mehrjährige Berufserfahrung (mindestens drei Jahre) im Vertriebsinnendienst, vorzugsweise in einem industriellen Umfeld
- Sicherer und professioneller Umgang mit Kundinnen und Kunden sowie routinierte Zusammenarbeit mit dem Außendienst über persönliche, telefonische und digitale Kommunikationswege

BEI INTERESSE

Auf zum nächsten Schritt! Unser HR-Team freut sich auf Ihre Bewerbungsunterlagen – bitte inklusive Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittstermin per E-Mail an: *Bewerbung@elten.com* oder nutzen Sie unser *Online-Formular* zum unkomplizierten Hochladen Ihrer Daten.

ELTEN GmbH
Ostwall 7–13
47589 Uedem
elten.com